

# Règlement Intérieur

## Conditions d'accès

L'accès au parc est réservé aux enfants (moyennant un droit d'entrée) et à leurs accompagnateurs. Le parc est interdit aux adultes non accompagnés d'enfants.

Pour des raisons de sécurité et compte tenu de la capacité d'accueil maximum de l'établissement, la direction se réserve le droit de limiter à tout moment l'entrée au parc.

Les enfants restent sous la responsabilité de leurs accompagnateurs adultes. LUDYKID décline toute responsabilité, en cas de dommage ou accident, en l'absence d'une surveillance appropriée. L'adulte accompagnateur est chargé d'informer l'enfant des diverses consignes de sécurité, de les lui faire respecter et de veiller au comportement correct des enfants afin d'éviter les violences, bagarres ou tout comportement perturbant le bon fonctionnement du centre.

Pour des raisons d'hygiène, de bien-être et de respect de chacun, les enfants faisant cas du moindre symptôme de maladie (fièvre, rhume, vomissement...) ou temporairement diminués (plâtre, points de suture...) ne pourront être acceptés.

Les objets pouvant être dangereux (pointus, tranchants, inflammables...) ainsi que les jouets à connotation guerrières et agressives (pistolets, couteaux, épées...) n'ont pas leurs places chez LUDYKID.

Tout enfant laissé seul à LUDYKID, sera considéré comme étant en garderie. Il ne pourra quitter le parc qu'avec un adulte responsable, après s'être acquitté du forfait garderie correspondant.

Dans le cas où des enfants seraient laissés sans surveillance, la direction se réserve le droit d'interdire l'accès au parc aux visiteurs n'ayant pas respecté le règlement.

## Utilisation des structures

L'utilisation des structures doit impérativement se faire en chaussettes été comme hiver. En cas d'oubli, des chaussettes sont disponibles à la vente, à l'accueil.

Les chaussures doivent être déposées dans les casiers prévus à cet effet.

Les structures de jeux sont réservées aux enfants de 1 à 12 ans.

L'âge et la capacité indiqués sur chaque structure de jeux doivent être respectés.

Dans le cas où un enfant se trouverait en difficulté à l'intérieur d'une structure, l'accompagnateur responsable devra prévenir l'équipe LUDYKID pour intervention.

Pour des raisons évidentes de sécurité, il est strictement interdit de grimper sur les filets extérieurs des structures, de monter ou descendre les toboggans en sens inverse, de sortir les jeux mobiles de leurs espaces et de courir en dehors des structures de jeux.

Les bijoux, accessoires divers et si possible lunettes, les vêtements comportant des sangles, lacets, cordons, capuches, foulards, écharpes doivent être retirés avant l'accès aux jeux. La direction décline toute responsabilité en cas de dommage, perte ou vol.

De même, la consommation de boisson ou nourriture sous toute forme est strictement interdite dans les structures de jeux.

## Restauration

La nourriture ou les boissons sortis du sac, en dehors de l'alimentation spécifique aux bébés, ne sont pas autorisés dans l'enceinte du parc. Un service restauration est à la disposition de la clientèle.

## Parents

Des magazines sont consultables gratuitement sur place.

Des jeux de société sont aussi à disposition à l'accueil (selon disponibilité). Il vous sera demandé de laisser une pièce d'identité qui vous sera restituée en l'échange du jeu. Attention, toute pièce manquante ou détériorée pourra donner lieu à facturation.

Une connexion Wifi gratuite est proposée, une pièce d'identité sera demandée et le rapport des connections sera gardé un certain temps selon la réglementation en vigueur.

## Garderie

LUDYKID vous propose un service garderie pour vos enfants à partir de 4 ans.

Ce service n'est possible que pendant les horaires d'ouverture au public, sauf soirées exceptionnelles, selon le programme LUDYKID et pendant un temps maximum de 3 heures consécutives (toute heure commencée est due)

L'enfant est affecté à un animateur. Ce service est disponible de préférence sur réservation et ne sera possible qu'en fonction des disponibilités. Une pièce d'identité sera demandée à la personne qui nous confie l'enfant. Une fiche sera remplie par le parent, avant la prise en charge de l'enfant, pour les renseignements indispensables en cas d'urgence ainsi que les coordonnées des personnes à contacter. Les horaires de prise en charge seront précisés, de même que les coordonnées de la personne qui reprendra l'enfant. Dans tous les cas, une pièce d'identité avec photo sera exigée pour récupérer l'enfant.

## Anniversaires

LUDYKID propose d'organiser l'anniversaire des enfants selon des créneaux horaires de 1h30.

2 formules vous sont proposées et se font sur réservation.

Tout créneau horaire pré-réservé par mail ou téléphone et non confirmé par des arrhes (50% de l'effectif prévu) dans les 72 heures pourra être attribué à un autre client qui se sera acquitté du versement de réservation.

En cas d'annulation, les arrhes versées sont perdues.

La présence d'au moins un adulte encadrant le groupe est obligatoire. Les enfants sont sous la responsabilité de cet adulte.

## Divers

Chacun est responsable de ses vêtements, chaussures et objets de valeurs. En cas de détérioration, de vol ou de perte LUDYKID décline toute responsabilité.

Toute sortie du parc est définitive.

Nos amis les animaux ne sont pas acceptés dans le parc par mesure d'hygiène.

La direction se réserve le droit de modifier le règlement intérieur, les tarifs, jours d'ouvertures et de fermetures ainsi que les horaires à tout moment et sans préavis.

Toute entrée dans le parc, entraîne obligatoirement l'acceptation du présent règlement.

Pour tous renseignements, merci de vous adresser à l'équipe LUDYKID.

La gérante, Karine Bouvet